



Louées soient les palettes

Au détour d'un virage de la route de Chalou près de Durtal, impossible de ne pas être impressionné en découvrant le site de Francepal. Les stocks de palettes neuves attendent les poids lourds qui en croiseront d'autres, ceux qui apportent du résineux issu de bois d'éclaircies, de France, d'Allemagne, mais aussi d'Europe de l'Est. Dans le hall d'accueil, des instructions pour les chauffeurs, affichées en caractères cyrilliques, attestent bien de la grande distance de certaines lignes d'approvisionnement. Au cœur de ce va et vient continuel de plus de 7 000 camions chaque année, l'un des premiers sites de production de palettes de l'hexagone.

Une palette, quoi de plus banal apparemment. Pourtant, avant son apparition il y a une soixantaine d'années, les manutentions se faisaient à la main. Chaque année, 60 millions de palettes sont mises sur le marché. Il en circulerait entre 250 et 300 millions en France d'au moins 2 000 types différents. Elles peuvent être en plastique, en carton et en métal ; le plus souvent, elles sont en bois. La matière se prête à toutes les dimensions, elle est réparable. Son utilisation est écologique car elle soutient le développement forestier en permettant l'utilisation des coupes d'éclaircie. Sur plus de 300 producteurs en France, les seuls 40 adhérents du Sypal (Syndicat de l'industrie et des services de la palette) produisent 80 % des

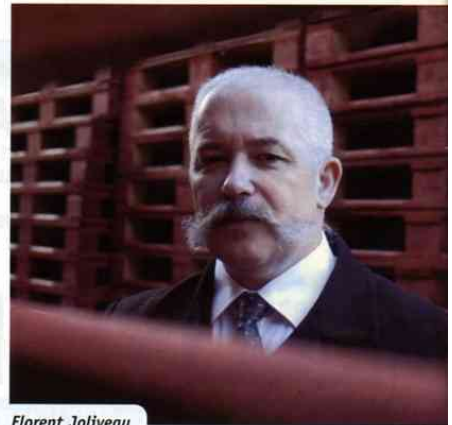
palettes normalisées. Francepal est l'une des plus importantes unités de fabrication de palettes en France et la plus importante du quart Nord-Ouest.

De la Sarthe au Maine-et-Loire

Florent Joliveau dirige l'entreprise depuis mai 2001. Il est alors tout à fait étranger à l'industrie de la filière bois, venant de Thomson à Angers où il était responsable de la supply chain. "C'est ce qui m'a permis d'avoir un œil neuf sur le fonctionnement, sans a priori". L'histoire de Francepal, il la découvre lors de sa prise de fonction. "A l'origine de l'entreprise, il y a une fabrique d'emballages légers à Bazouges-sur-le-Loir. Son propriétaire

Francepal

Groupe Faber Halbertsma
Route de Chalou
49430 Durtal
Tél. : 02 41 21 32 72
Fax : 02 41 21 32 83
NAF : 204Z
Site Internet : www.francepal.com
E-mail : info.francepal@francepal.fr
Directeur : Florent Joliveau
Production et réparation de palettes bois. Vente et distribution de palettes bois, plastique et aluminium.
Production annuelle :
2 200 000 palettes neuves
CA : 14 millions d'euros (2004)
Effectif : 55 salariés + en moyenne 15 intérimaires



Florent Joliveau



Une chaîne de production des palettes

avait eu l'idée de se diversifier en 1974 en créant une des premières lignes automatisées de fabrication de palettes en France. A la fin des années 80, la reprise par deux industriels a tourné court. Mi-1993, c'était le dépôt de bilan". Apparaît alors Kees Faber, ce dirigeant hollandais d'exception qui a repris très tôt l'entreprise familiale de bois. Il fera du Faber Halbertsma Group le n°1 européen de la palette bois, présent en Belgique, aux Pays-Bas et en Allemagne. Début 1994, il prend le contrôle de Francepal.

En 1998, la décision est prise d'abandonner le site de Bazouges-sur-le-Loir au profit d'un terrain de 6 ha qui autorise tous les projets d'extension, sur Durtal, à 8 km. Les surfaces couvertes occupent 8 000 m², dont 4 500 m² d'ateliers. Le bois est stocké sur 6 000 m². "Tant que faire se peut, au moins pour les dimensions standard, nous achetons des planches coupées à la bonne longueur, ce qui minimise nos opérations de sciage. Nous disposons d'un stock permanent de bois de différentes sections pour faire face à toutes les demandes urgentes". Le stockage des palettes s'étend sur 8 500 m². "En septembre 2000, le déménagement était terminé. C'est en 2001 que nous avons enfin pu structurer l'outil de production".

Jusqu'à 12 000 palettes par jour

L'outil de production s'articule autour de deux lignes automatiques d'assemblage. En 1997, près de deux millions d'euros ont été investis dans une Corali qui assemble jusqu'à 5 palettes à la minute. La seconde ligne construit 3,5 palettes EUR dans le même temps. Deux lignes semi-automatiques complètent la capacité d'assemblage. Francepal produit ainsi 2,2 millions de palettes neuves par an (jusqu'à 12 000 par jour plus de 250 jours par an!) de 200 types différents. Une ligne de pein-

ture récente peut traiter, partiellement ou en totalité, 700 palettes à l'heure. Chaque année, 900 000 palettes sont personnalisées de la sorte.

Continuer à gagner en efficacité et offrir le meilleur service

Assemblées et (éventuellement) peintes, les palettes peuvent encore passer dans un séchoir, alimenté en eau chaude produite par une chaudière bois-énergie de 2 mégawatt utilisant les chutes de bois. Cette opération réduit le taux d'humidité ou détruit les nuisibles avant la livraison effectuée en juste à temps. La construction d'un second four a été finalisée l'été dernier pour une capacité de séchage de plus de 3 000 palettes de type EUR par jour ou une capacité de traitement de plus de 6 000.

L'opportunité de la location de palettes

Tout le monde a besoin de palettes : la verrerie ("Un régulateur du marché de la palette : moins on vend de bouteilles, plus il faut en stocker"), l'automobile, l'armée, la logistique, l'agroalimentaire (en Bretagne, notamment), la pharmacie, le papier-carton... "Le marché de la palette est très concurrentiel, ses marges sont faibles, constate Florent Joliveau. Le bois représente plus de 70 % du prix d'une palette, la main d'œuvre directe de 10 à 12 %... à cela il faut rajouter le prix du transport. Nous exerçons un métier à faible valeur ajoutée qui, dans le contexte économique actuel, entraîne bon nombre d'acteurs à la catastrophe. L'une de nos forces est l'organisation du groupe et ses activités de location de palettes qui nous permettent de tenir le cap". En effet, Faber Halbertsma Group se lance en 1997 dans la location de palettes avec sa société PRS

(Pallets Return System) ciblée sur les besoins de l'industrie chimique. En 1998, il reprend la gestion des palettes d'un autre Hollandais, le groupe Philips. C'est un marché qui donne naissance au second pool, celui de l'électronique. Les industries alimentaires constitueront le troisième pool, avec en 2000, le rachat en France de la société de location Logipal, confiée au patron de Francepal d'alors. Le groupe réalise de l'ordre de 80 millions d'euros HT de chiffre d'affaires avec la location de palettes et 100 millions avec la production de palettes neuves. La part de ces dernières devrait diminuer. "Pour les années à venir, les objectifs affichés sur l'Europe sont de continuer de façon raisonnable la progression des activités de production de palettes neuves et de multiplier les activités de pooling**".

Une approche qualité pour travailler mieux

Les perspectives ? "Francepal doit continuer à croître de 5 à 10 % par an, en augmentant ses parts de marché, projette Florent Joliveau. Pour cela, une méthode simple : continuer à gagner en efficacité : maximiser l'utilisation des temps morts, pannes machines, temps de changement de séries, pour gagner en productivité et mieux saturer l'outil de production, offrir le meilleur service. Il ne s'agit pas de travailler plus, mais de travailler mieux". Pour consolider la démarche, une approche qualité est en route dans trois systèmes de management essentiels (avec des objectifs de certification) : la qualité des processus pour une orientation client (ISO 9000), l'environnement (ISO 14000), les enjeux relatifs à l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail (OHSAS 18000). Et, pour accompagner la démarche, des investissements dans de nouvelles machines sont prévus.

Alain Ratour