



Francepal

Member of the FABER-HALBERTSMA Group

VISITE A FRANCEPAL DE MADAME CARLA BRUNI-SARKOZY

Lettre d'information
mai 2010

Le vendredi 19 février dernier, notre entreprise a reçu Madame Carla BRUNI-SARKOZY accompagnée de Madame Marie-Thérèse GEOFFROY, Directrice de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme. Cette visite discrète et cependant riche en émotion, marque une réelle reconnaissance de l'action menée par FRANCEPAL et soutenue par le plan national AG'ILL SENS ACTION, auprès d'un tiers de nos employés de production, dans le cadre de notre démarche de progrès continus.

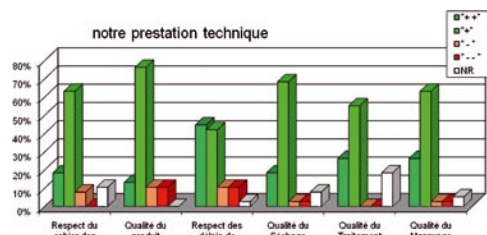
Comme nous le relations dans nos précédentes lettres d'informations, onze opérateurs de production se sont impliqués dans un programme individualisé de 120 à 200 heures pour parfaire leurs savoirs de base : écriture, lecture et comptage. Chacun a pris conscience des difficultés rencontrées dans le quotidien de son métier et accepté l'effort d'apprendre ou de réapprendre les bases nécessaires à l'utilisation des documents de l'entreprise. Chacun a accepté de prendre en main sa vie professionnelle.



Ouest-France

Après la présentation en salle de notre action, Madame BRUNI-SARKOZY a mesuré les progrès accomplis par un échange avec quelques opérateurs engagés dans le projet. Ensuite, nos prestigieuses visiteuses ont souhaité réaliser un tour d'atelier à l'heureuse surprise de nos employés.

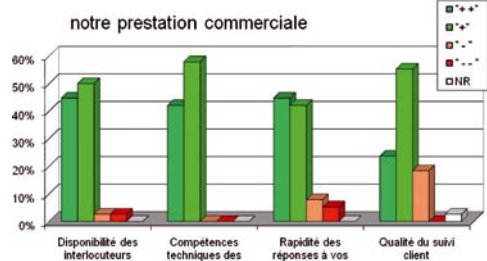
RÉSULTAT DE NOTRE ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS 2009/2010



Avec un taux de retour de 43% des questionnaires envoyés à nos 89 clients récurrents, nous vous livrons, en toute transparence, l'analyse de la mesure de nos performances, axe majeur de progrès pour notre démarche d'amélioration continue. Cette enquête réalisée fin 2009/début 2010, conformément aux règles ISO 9001, montre une amélioration générale de nos prestations en comparaison de la précédente enquête 2007/2008.

Notre prestation commerciale, avec plus de 80% d'opinions favorables ou très favorables demande toujours à progresser dans la « rapidité des réponses à vos demandes » et dans la « qualité de notre suivi ».

Notre prestation technique, elle aussi en progrès, met cependant clairement en évidence les actions majeures à poursuivre pour renforcer votre confiance.



La « qualité de nos palettes » est mesurée satisfaisante ou très satisfaisante dans seulement 90% des réponses, le « respect de vos cahiers des charges » ne recueille que 85% d'avis favorables ou très favorables et le « respect des délais de fabrication » ne cumule que 40% d'opinions très satisfaisantes et 40% de mesures satisfaisantes.

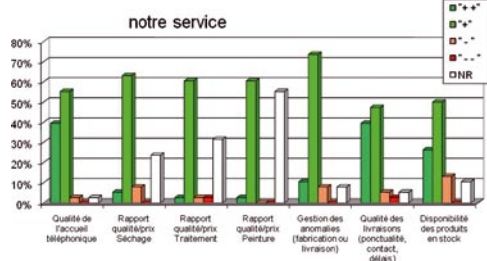
La « qualité du séchage de vos palettes » et la « qualité du marquage » sont évaluées bonnes ou très bonnes à environ 80% des réponses (dans les deux cas, environ 5% de nos clients sondés sont non concernés). Ces deux prestations techniques restent toujours difficiles à garantir à coup sûr et nos développements industriels se doivent de rester concentrer sur ces sujets. La « qualité du traitement phytosanitaire » est estimée correcte ou très correcte par les clients concernés.

La « qualité de notre accueil téléphonique » ainsi que notre méthodologie de « gestion des anomalies », même si elles sont toujours perfectibles, ne recueillent que très peu d'avis défavorables ou très défavorables.

Les « rapports qualité/prix » de nos diverses prestations restent très largement appréciés de nos clients concernés.

« Qualité des livraisons » et « disponibilité des produits », malgré l'amélioration des deux dernières années, conservent une marge de progrès significative.

C'est en restant l'esprit ouvert à vos attentes que nous vous offrirons les meilleurs résultats et que nous nous donnerons les meilleures chances de succès.





TRÈS FORTE CROISSANCE DU PRIX DES SCIAGES DE BOIS A PALETTES...

Le bois représentant de 70 à 80% du prix de revient d'une palette, la variation hausse, aussi soudaine qu'importante, du prix des sciages demande à tout professionnel responsable une analyse précise des mouvements du marché et oblige à une information objective et immédiate de ses clients. En conséquence, nous considérons qu'il est donc notre devoir de compiler l'ensemble des dernières informations recueillies sur ce sujet et de les croiser avec les dernières statistiques économiques et financières, de manière à vous informer de notre vision, en toute transparence.

Pénurie de grumes et de sciages sur le marché français...

Même si la réelle reprise économique se fait attendre sur le marché français, force est de constater sur les derniers mois une augmentation de plus de 25% du prix d'achat des « bois frais » (non issus de chablis). Notre analyse met en évidence plusieurs causes majeures à cet état de fait :

- certains propriétaires forestiers demeurent réticents à proposer des volumes sur le marché de façon à s'assurer un prix de vente au moins égal à celui constaté avant la crise et la tempête KLAUS,
- le marché des sciages de résineux amorce une reprise par un regain de la demande pour la construction bois (ossature et charpente) et par une demande soutenue pour le bois énergie en raison du développement des chaufferies et des projets de cogénération,
- les stocks de sciages de bois à palettes sont très bas et peinent à se reconstituer en raison de carnets de commandes bien remplis et d'un refus de certaines scieries de revenir à des niveaux de production d'avant la crise,
- les chablis, issus de la tempête KLAUS, stockés sous arrosage sont pour majorité soumis à des engagements avec l'état pour une conservation minimum de 24 mois avant sciage.

En conséquence le prix des sciages connaît un fort réajustement et ce n'est, on peut l'estimer, qu'un premier palier. De nouvelles hausses significatives sont annoncées pour Mai et se profilent avec une quasi-certitude pour Juillet.

L'analyse des statistiques d'évolution du prix des sciages de bois à palettes fait apparaître sur le dernier trimestre 2009 un point bas environ 15% en dessous de la moyenne des 5 dernières années. L'indice de janvier marquant un redressement de +7,4% et l'indice attendu pour fin avril/début mai étant pressenti de la même veine, la projection mathématique de la courbe de tendance laisse augurer pour octobre un **repositionnement de l'ordre de +40% sur les 9 premiers mois de l'année.**

Lettre d'information
mai 2010

Faible disponibilité des sciages d'importation...

Les différentes sources d'approvisionnement de sciages externes à la France sont actuellement tarées et sans réel espoir d'apporter des solutions palliatives à notre pénurie pour les mois à venir.

Le dernier hiver particulièrement rigoureux a perturbé l'exploitation des scieries en Allemagne et Autriche (perte estimée à -20% des volumes habituels), jusqu'à des arrêts de plusieurs semaines par manque de bois pour certains acteurs majeurs, générant par conséquent un niveau général de stocks très faible. Les prémices d'une reprise économique en Allemagne conjugués avec une forte tension de la demande des papetiers, élargissant leur périmètre d'achat sur les « petits bois », ainsi qu'à la demande croissante du bois énergie, expliquent une très faible disponibilité à l'export et un repositionnement local des prix des sciages au moins égal à celui constaté en France. Pour information, en Allemagne, l'augmentation du prix du seul bois à palettes génère un repositionnement de plus d'1 euro du prix de la palette EUR. Là encore, l'extrapolation de la courbe de tendance des prix des sciages donne un niveau prévisionnel identique au marché français, et pourrait même être atteint beaucoup plus tôt.

L'option d'import depuis les Pays d'Europe de l'est se raréfie en conséquence de la diminution des flux logistiques retour. En effet, ces pays réduisent les importations en raison de la diminution draconienne de leur consommation intérieure.

Demande accrue de sciages par les marchés voisins...

Le Moyen-Orient, le Maghreb et surtout l'Espagne ciblent leurs approvisionnements de sciages sur le sud-ouest de la France en conséquence de la difficulté d'approvisionnement en provenance du Chili. Le dernier tremblement de terre chilien a en effet détruit plusieurs scieries exportatrices de bois résineux et le port de Talcahuano ne devrait pas être opérationnel avant, au mieux, l'année prochaine. Pour information, avant la catastrophe, plusieurs dizaines de milliers de m3 étaient importés chaque mois, par Dubaï, le Maroc et surtout l'Espagne.

De fait, l'Espagne, réorientant son approvisionnement de sciages de bois à palettes vers le sud-ouest de la France pour compenser son manque de volume en provenance d'Amérique du sud, contribue à l'augmentation de la pénurie actuelle.

Perspectives et projections

Depuis un peu plus d'un mois, les tensions sur la disponibilité et l'approvisionnement des sciages de bois à palettes est une réalité du quotidien avec une évolution sans précédent des prix à la hausse, tant en rapidité qu'en intensité. Une question se pose quant à ce phénomène : « Est-ce un feu-de-paille ou est-ce durable ? ».

L'activité en dents-de-scie constatée ces derniers mois dans la quasi-totalité des secteurs de l'économie européenne laisse à penser que la reprise n'est pas encore au rendez-vous. Suivant les prévisions des économistes les plus mesurés, il est de bon ton d'imaginer atteindre un vrai niveau de reprise en fin d'année ou, au plus tard, début 2011.

Suivant notre analyse, il est raisonnable de penser qu'en fonction de l'improbable reconstitution du stock de sciages de bois à palettes avant au mieux le milieu de l'automne prochain, la tendance actuelle ne devrait pas voir de fléchissement avant cette période et la probable reprise devrait contribuer au maintien du niveau de prix atteint.



Francepal
Member of the FABER-HALBERTSMA Group

Route de Chalou
49430 DURTAL
info.francepal@francepal.fr
Tél : 33 (0) 241 213 272
Fax : 33 (0) 241 213 283

Ce document est imprimé avec des encres végétales sur papier CYCLUS PRINT (100% fibres recyclées).

